

**Załącznik nr 3 do wzoru umowy - wzór karty gwarancyjnej**



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**KARTA GWARANCYJNA**  
**(dalej zwana „Gwarancją Jakości” lub „Gwarancją”)**

**Karta Gwarancyjna stanowi Załącznik do umowy nr ..... zawartej pomiędzy Zamawiającym - ....., a Wykonawcą (Gwarantem) - ....., dalej zwanej „umową”**

Gwarancją objęte są roboty budowlane, o których mowa w umowie, zwane w Gwarancji „przedmiotem umowy”

**Przedmiot i termin gwarancji**

**§ 1.**

1. Niniejsza Gwarancja obejmuje całość przedmiotu umowy.
2. Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Gwarancji Jakości za cały przedmiot umowy, w tym także za części realizowane przez podwykonawców i dalszych podwykonawców. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w niniejszej Gwarancji.
3. Okres gwarancji, o której mowa w ust. 2, na wykonane roboty budowlane wynosi ..... od odbioru końcowego przedmiotu umowy.

**Obowiązki i uprawnienia stron**

**§ 2.**

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie umowy Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) żądania usunięcia wady przedmiotu umowy, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu umowy była już dwukrotnie naprawiana do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
  - 2) wskazania trybu usunięcia wady lub wymiany rzeczy na wolną od wad;
  - 3) żądania od Gwaranta odszkodowania obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści, jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad;
  - 4) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe przystąpienie do usuwania wad lub wymiany rzeczy na wolną od wad w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia;
  - 5) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad lub nieterminową wymianę

**Załącznik nr 3 do wzoru umowy - wzór karty gwarancyjnej**



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- rzeczy na wolną od wad w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia;
- 6) żądania od Gwaranta odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad lub nieterminową wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w pkt 4.
2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie umowy Gwarant jest zobowiązany do:
- 1) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Umowy na wolną od wad;
  - 2) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
  - 3) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 pkt 3;
  - 4) zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 4;
  - 5) zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 5;
  - 6) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 pkt 6.
3. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad lub usterek, w terminie określonym w wezwaniu do ich usunięcia lub jeżeli wady będą stanowiły zagrożenie dla bezpieczeństwa ludzi, mienia lub środowiska, Zamawiający może powierzyć usunięcie tych wad i usterek innemu podmiotowi na koszt Gwaranta.
4. Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu umowy na wolną od wad.

**Wezwanie do usunięcia wad**

**§ 3.**

W przypadku ujawnienia wady w czasie innym niż podczas przeglądu gwarancyjnego, Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od ujawnienia wady, zawiadomi na piśmie o niej Gwaranta, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie, o którym mowa w § 4 ust. 1, lub § 4 ust. 3.

**Usuwanie wad**

**§ 4.**

1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady w ciągu 5 dni od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w § 3. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż 14 dni od przystąpienia do usuwania awarii.
2. Usunięcie wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac z usuwania wad.
3. W przypadku, kiedy ujawniona wada ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości przedmiotu umowy, a także, gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi,

**Załącznik nr 3 do wzoru umowy - wzór karty gwarancyjnej**



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, jak również w innych przypadkach niecierpiących zwłoki awaria zostanie usunięta przez Gwaranta w ciągu 72 godzin. Gwarant zostanie powiadomiony o takiej awarii w ciągu 12 godzin od jej wystąpienia.

4. Wykonawca usuwa wady lub usterki w terminie określonym w wezwaniu do ich usunięcia.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Zamawiający nie mógł korzystać z obiektu budowlanego zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.

## Komunikacja

### § 5.

1. Zgłoszenie wad lub usterek, a także oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje oraz inne dokumenty niezbędne w celu wykonania obowiązków wynikających z gwarancji, Zamawiający i Wykonawca przekazują za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy - Prawo pocztowe, osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub pocztą elektroniczną.
2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują (przesyłają) oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje oraz inne dokumenty niezbędne w celu wykonania obowiązków wynikających z gwarancji, za pośrednictwem faksu lub przy użyciu poczty elektronicznej:
  - 1) każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania,
  - 2) domniemywa się, że każda ze stron mogła zapoznać się z treścią tych oświadczeń, wniosków, zawiadomień, informacji oraz innych dokumentów, najpóźniej następnego dnia po ich przesłaniu faksem lub przy użyciu poczty elektronicznej.
3. Każda ze stron zawiadamia drugą o zmianie swoich danych kontaktowych. W przeciwnym razie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje oraz inne dokumenty, o których mowa w niniejszej Gwarancji Jakości, przesłane na dotychczasowe dane kontaktowe uznaje się za doręczone skutecznie.
4. Każda ze stron zawiadamia niezwłocznie drugą o awarii faksu lub poczty elektronicznej lub innej przyczynie uniemożliwiającej przekazanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień, informacji oraz innych dokumentów, o których mowa w niniejszej Gwarancji Jakości, za pośrednictwem faksu lub przy użyciu poczty elektronicznej. Do czasu usunięcia awarii faksu lub poczty elektronicznej lub innej przyczyny, komunikacja między zamawiającym a wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy - Prawo pocztowe, osobiście lub za pośrednictwem postańca.
5. Niedochowanie staranności w sprawdzeniu przez Zamawiającego lub Wykonawcę folderu SPAM nie może być ocenione, jako brak realnej możliwości zapoznania się z oświadczeniem, wnioskiem, zawiadomieniem, informacją lub innym dokumentem, znajdującym się w folderze SPAM.

**Załącznik nr 3 do wzoru umowy - wzór karty gwarancyjnej**



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



6. Wykonawca, niezależnie od udzielonej gwarancji, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.
7. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek powstałych wskutek siły wyższej, normalnego zużycia obiektu lub jego części lub szkód wynikłych z winy Zamawiającego lub korzystania z obiektu budowlanego lub jego części odpowiednio niezgodnie z jego lub jej przeznaczeniem lub z naruszeniem warunków ich eksploatacji.
8. W sprawach nieuregulowanych w Gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia umowy.
9. W okresie gwarancji Wykonawca obowiązany jest nieodpłatnie usunąć wady i usterki.
10. Gwarant usuwa wady i usterki stwierdzone w okresie gwarancji w terminie określonym w wezwaniu do ich usunięcia. Zamawiający określając termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uwzględni możliwości techniczne, technologiczne oraz organizacyjne dotyczące usunięcia wady lub usterki.

**Postanowienia końcowe**

**§ 6.**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy - Kodeks cywilny.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niniejszą Gwarancję porządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

GWARANT:

Podpisano i opatrzone pieczęcią

.....

(podpis własnoręczny osoby upoważnionej)

.....

pieczęć Gwaranta